

# הצהרת נגישות

## כללי

קבוצת בזן רואה בשמירה על נגישות לאנשים עם מוגבלות ערך חשוב ומהותי, וחלק בלתי נפרד מתפיסת השוויוניות והאחריות החברתית והקהילתית.

שמירה על נגישות מאפשרת לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל יתר הגולשים.

## רכז נגישות

שם: דוד רבסקי  
דוא"ל: [negishut@bazan.co.il](mailto:negishut@bazan.co.il)  
טלפון: 04-8788216  
מען למכתבים: בתי זקוק ת.ד. 4, 31000 חיפה, ישראל .  
הערה: מומלץ לפנות במייל ולא במכתב.

חשוב: בכל פנייה בדוא"ל או במכתב יש לציין בנושא כי הפנייה עוסקת בנגישות.

## הסדרי נגישות

### מידע על נגישות האתר

אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ( התאמות נגישות לשירות) התשע"ג 2013 . התאמות הנגישות בוצעו ע"פ המלצות התקן הישראלי ( ת"י ) 5568 לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.

יש לציין כי למרות מאמצנו להנגיש את כלל הדפים באתר, ייתכן ויתגלו חלקים באתר שטרם נגישים. אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות האתר כחלק ממחויבותנו לאפשר שימוש בו עבור כלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות. במידה ונתקלת בתקלה או במידע שאינו נגיש, ניתן לפנות לרכז הנגישות.

**דפדפנים** - האתר נתמך ע"י הדפדפנים נפוצים, בגרסתם העדכנית ביותר ולשימוש בטלפון הסלולרי. הפעילות המיטבית הינה בדפדפן כרום.

**מבנה האתר** - מושתת על ניווט נוח וברור ותפריטים הבנויים באמצעות רשימות, ומאפשרים התמצאות קלה, פשוטה ומהירה.

**תוכן** – החברה פועלת לכתיבת התכנים בצורה פשוטה, ברורה ונהירה.


**הגדלת התצוגה באתר** - גולשים המתקשים בראייה ומעוניינים להגדיל את התצוגה באתר יכולים לעשות זאת ע"י לחיצה בו זמנית על המקשים "Ctrl" ו "+" (קונטרול ופלוס). כל לחיצה על צמד המקשים האלו תגדיל את התצוגה ב 10% - כדי להקטין את התצוגה יש ללחוץ בו זמנית על המקשים "Ctrl" ו "-" (קונטרול ומינוס).

**הפעלת האתר באמצעות מקלדת** - גולשים המתקשים בהפעלת עכבר יכולים לגלוש באתר באמצעות מקלדת. לחיצה חוזרת ונשנית על המקש Tab תעביר בין הקישורים השונים בעמוד. לחיצה על Enter תפעיל את הקישור המסומן ו - Esc ליציאה מתפריטים וחלונות.

**תמיכה בטכנולוגיות מסייעות** -אתר זה הינו אתר נגיש המותאם לצפייה גם לאנשים עם מוגבלות ומאפשר תמיכה בתוכנת קריאת מסך. כדי לוודא את נגישות תוכן האתר, האתר נבדק בתוכנת קורא מסך NVDA.

## **כיצד לגלוש באתר בקלות**



הגישה לתפריט הנגישות המלא באתר הינה באמצעות האייקון -  הממוקם בחלקו העליון של המסך.

על מנת להדליק או לכבות את תפריט הנגישות יש ללחוץ על הצרופים הבאים:

|             |  |
|-------------|--|
| Alt + 1     | לדלג לתפריט הראשי.                           |
| Alt + 2     | לדלג לאזור תוכן מרכזי.                       |
| Alt + 4     | לחיפוש באתר                                  |
| Alt + 7     | לצור קשר.                                    |
| Alt + h     | לדף הבית.                                    |
| Alt + m     | לדלג לתפריט הנגישות.                         |
| Tab         | למעבר בין אלמנטים בדף.                       |
| Shift + Tab | על מנת לחזור אחורה בין אלמנטים לחץ על מקשים. |

בדפדפן פיירפוקס יש להשתמש ב- Shift בנוסף ל Alt והספרה.

## **נגישות מרכזיית הטלפון – נתב שיחות.**

- מוקד מרכזיית בזן זמין לכלל הפונים בטלפון, בשעות העבודה המקובלות.
- המוקדן במרכזייה עבר הכשרה למתן שרות נגיש בטלפון.
- מספר הטלפון של המרכזייה - 04-8788111
- נתב שיחות – ניתן בשפה פשוטה בקצב דיבור איטי וללא מוזיקת רקע.

- חלופה לפנייה טלפונית - באמצעות מייל כמפורט בהמשך בסעיף "יצירת קשר בנושאי נגישות".

## נגישות במתחם הקבוצה

התאמות הנגישות במתחם (באזורים המותרים לאורחים בהתאם לצורך) :

- חניית נכים
- כניסה נגישה
- שרותי נכים.
- שילוט הכוונה ומידע בהתאם לצורך.
- דלפק קבלה מונגש כולל אמצעי עזר להנגשת שמע.

## הערות

- מבקרים המגיעים עם מלווה צמוד מתבקשים להסדיר מראש אישור כניסה גם למלווה. הנחייה זו תקפה גם לנהג של המבקר במידה ואינו נוהג בעצמו.
- מבקר עם תג חנייה לנכה יוכל להיכנס עם רכבו ולחנות בחניות נכים ציבוריות. יש למסור מראש את פרטי הרכב ולהציג בכניסה את תג החנייה.
- כניסה עם כלבי שרות – יש לציין מראש בעת תאום הביקור כי נדרשת כניסה עם כלב שרות. הבקשה תישקל בהתאם ליעד ואופי הביקור.
- במידה וקיימות דרישות נגישות מיוחדות, יש לציין אותן מראש בעת תאום הביקור.

מתחם קבוצת בזן מהווה מתחם תעשייתי סגור ומתקיימת בו פעילות תעשייתית של ייצור דלקים ומוצרי המשך של תעשיית הפטרוכימיה. לא מתקיימת במתחם פעילות שרות כלשהי לציבור. הגעה למתחם הינה בתאום מראש בלבד ועל פי הזמנה ואישור בטחוני. (למרכז המבקרים – ראה בנפרד).

כניסה ושהות במתחם הקבוצה של כלל המוזמנים ( עם ובלי מוגבלויות ) כרוכה בליווי של נציג בזן במהלך כל הביקור. נציג בזן ילווה את המוזמן לאזורים המותרים לביקור (ומונגשים במידת הצורך). משיקולי בטיחות חלק מהאזורים במתחם אינם מותרים למבקרים.

## נגישות מרכז המבקרים

**מרכז המבקרים סגור מיולי 2020 . עדיין אין מועד לפתיחתו מחדש.**

הסדרי הנגישות במרכז המבקרים יפורסמו בסמוך לפתיחתו בעתיד.

## הדרכות נגישות

קבוצת בזן מדריכה את העובדים הרלבנטיים באמצעות סדנת הדרכה ייעודית, שעיקרי הנושאים המועברים בה הם:

- עקרונות מרכזיים בשרות נגיש.
- סוגי מוגבלויות שונים וכיצד הם עשויים לבוא לידי ביטוי.
- כללי התנהגות נאותים כלפי אנשים עם מוגבלות בעת מתן השירות.
- כללי התנהגות נאותה במוקדי שרות שונים בקבוצה.

## יצירת קשר

### הצעות לשיפור:

יש לכם הצעה לשיפור? מעוניינים לקבל מידע נוסף בתחום הנגישות בקבוצת בזן? יש לכם תלונה? הנכם מוזמנים ליצור קשר עם צוות הנגישות בקבוצה.

הצעות לשיפור בנושאי הנגישות, וכן אם נתקלת בבעיה כלשהי בתחום הנגישות, ניתן להפנות בדוא"ל [negishut@bazan.co.il](mailto:negishut@bazan.co.il)

חשוב! בפנייה במייל – נא לציין בנושא המייל שהפנייה היא בתחום הנגישות.

### בעית נגישות בעת גלישה

אם במהלך הגלישה באתר נתקלת בבעיה בגלישה בהיבט הנגישות או נדרש סיוע, נשמח לקבל פניות לכתובת המייל [cira@bazan.co.il](mailto:cira@bazan.co.il)

29.10.2020

מועד עדכון הצהרת הנגישות :